



Опрос работников надомного и индивидуального обслуживания на тему переговоров с целью заключения трудового коллективного договора на 2019 год

Часть 2 – совершенствование систем начисления заработной платы

Переговоры по поводу заключения очередного коллективного договора нашего профсоюза начнутся в марте 2019 года, и работники сферы обслуживания, подобные вам, сядут за стол переговоров вместе с представителями администрации штата Орегон для обсуждения положений нашего следующего договора. Нам необходимо узнать, какие изменения вы желали бы увидеть в договоре.

Мы знаем о существовании множества важных вопросов, которые необходимо решать, поэтому мы проводим опрос, состоящий из трех частей.

- Ноябрь: Заработная плата, льготы и порядок выхода на пенсию
- **Декабрь: Совершенствование систем начисления заработной платы**
- Январь: Профессиональная подготовка, реестр и другие важные вопросы

Несмотря на то, что для работников сферы обслуживания сам факт получения заработной платы является приоритетом, не стоит забывать и о своевременности ее выплаты.

Несмотря на то, что нам удалось добиться некоторых успехов при заключении предыдущего контракта, таких как, например, удовлетворение требования, чтобы власти штата оплачивали наши пени за просрочку платежей/перерасход средств на текущем счёте при задержке выплаты заработной платы, мы должны продолжить борьбу за улучшения оплаты труда, чтобы каждый раз гарантировать рабочим своевременную выплату заработной платы.

Сталкивались ли вы с задержкой выплаты заработной платы в результате ошибки, допущенной властями штата, местным отделением или финансовым посредником (FI)?

- Да
- Нет

Если вы ответили «да», что явилось причиной задержки выплаты вам заработной платы (отметьте все, что применимо)?

- Отсроченный или неверный расчет в местном отделении
- Оценка потребностей потребителя была произведена несвоевременно
- Утерянное или просроченное платежное поручение (только для работников надомного обслуживания)

Каким образом задержка выплаты заработной платы отразилась на вас?

Опишите свой опыт в момент, когда вы предпринимали попытки исправить ситуацию с задержкой выплаты заработной платы?

Производилась ли выплата вам заработной платы посредством прямого перевода средств на банковский счет?

- Да
- Нет

Если вы ответили «нет», объясните почему.

- Я не имею банковского счета
- Я имею банковский счет, но я никогда не оформлял(-а) документов для прямого перевода средств на банковский счет
- Другое (пожалуйста, уточните)

Приходилось ли вам слышать об «Электронной системе подтверждения посещений (EVV)»?

- Да
- Нет

Как вы относитесь к системе EVV?

- У меня нет никаких вопросов по этому поводу
- Имеется некоторая обеспокоенность
- Нейтрально
- Имеется относительная обеспокоенность
- Очень обеспокоен(-а)
- Не применимо – я не слышал(-а) о системе EVV

Каковы основные беспокоящие вас вопросы в отношении системы EVV? (выберите все, что применимо)

- Конфиденциальность
- Трудность в использовании
- Мешает моей работе или моему клиенту
- Мне как работнику домашнего обслуживания нет смысла пользоваться системой
- Не применимо – я не слышал(-а) о системе EVV
- Другое (пожалуйста, уточните)

Желаете ли вы поделиться с нами какой-либо другой информацией, касающейся требований системы EVV?

Существуют ли какие-либо другие вопросы, касающиеся системы расчета заработной платы, которыми вы хотели бы поделиться с нашей командой профсоюза SEIU по ведению переговоров?

Только для работников индивидуального обслуживания (PSW)

Заполните данный раздел, только если вы являетесь работником PSW. Вы являетесь работником PSW, если вы предоставляете услуги лицам с нарушениями физического развития. Если вы не являетесь работником PSW, пожалуйста, перейдите к следующему разделу.

Во время нашего последнего раунда переговоров мы рассматривали возможность перехода от платёжных периодов, длящихся с 1 по 15 число месяца и с 16 по последний день месяца, на платёжные периоды продолжительностью в 14 дней. Мы отказались от следования настоящим циклам выплаты зарплаты после проведения соответствующего опроса среди работников PSW, касающегося их предпочтений. Однако мы продолжаем получать отзывы относительно предпочтений работников получать заработную плату в определенные дни, поэтому мы хотели бы вернуться к обсуждению этого вопроса с работниками PSW.

Мы понимаем, что любые изменения порядка выплаты заработной платы должны вводиться на практике только после тщательного рассмотрения и что недавние переходы к пользованию другой системой, как, например, пользование услугами компании PPL, оказались очень стрессовыми для многих из нас. Ограничив круг проблем теми, которые не были решены за столом переговоров, мы еще раз хотели бы услышать ваше мнение об этом предлагаемом изменении и более четко понять, заинтересованы ли работники PSW в данном изменении.

Пожалуйста, ознакомьтесь с приведенными ниже плюсами и минусами каждого цикла оплаты, а затем поделитесь с нами своими мыслями:

Существующие периоды оплаты длительностью с 1 по 15 число месяца и с 16 по последний день месяца

Плюсы:

- Два платёжных периода четко вписываются в рамки одного месяца, что облегчает процесс согласования часов работы, одобренных для обслуживания потребителя в течение каждого месяца.
- Избавляет от необходимости вносить изменения в установленную систему.
- Работники, по желанию, могут продолжать выставлять счета один раз в месяц вместо двух раз в месяц.

Минусы:

- Способствует сохранению текущего графика расчёта заработной платы, при котором даты выплаты заработной платы меняются от месяца к месяцу и зависят от выходных дней. Например, если конец платёжного периода приходится на четверг, нет необходимости подавать табель учёта отработанного времени до окончания рабочего дня в следующий вторник. После этого службам штата требуется восемь рабочих дней для обработки платежа (в связи с обработкой документов местным отделением, необходимостью получения одобрения от отдела ODDS и окончательной обработкой компанией PPL). Заработная плата начисляется только по прошествии 15 календарных дней с момента окончания платёжного периода.
- Продолжится путаница в оплате сверхурочных часов, поскольку рабочая неделя (с воскресенья по субботу) не будет соответствовать периоду оплаты.

Переход к платёжным периодам длительностью в 14 дней/ 2 недели

Плюсы:

- Обеспечит последовательный график начислений заработной платы. К примеру, день окончания платёжного периода будет всегда приходиться на субботу. Крайний срок подачи табелей учёта отработанного времени будет выпадать на конец дня в среду, а мы, в свою очередь, будем настаивать на последовательной дате обработки платежей каждую вторую неделю. Для работников, имеющих право на сверхурочные часы, рабочая неделя будет совпадать с периодом оплаты. Это ускорило бы порядок оплаты сверхурочных часов, и работникам стало бы проще понимать, в течение какой недели платёжного периода были отработаны сверхурочные часы, за который они получают заработную плату. В настоящее время, когда конец платёжного периода приходится на середину недели, может возникнуть путаница, поскольку работники получают оплату за свои сверхурочные часы за первую часть этой недели спустя целый месяц. По желанию работники могут решать, следует ли выставлять счета раз в четыре недели вместо одного раза в две недели.

Минусы:

- Часы, одобренные для обслуживания потребителя, начисляются на ежемесячной основе. Работники и потребители могут запутаться в системе, при которой часы начисляются на ежемесячной основе, а цикл оплаты повторяется каждые 14 дней.
- Приводит к необходимости адаптации работников и потребителей к изменению в системе, что может оказаться трудным для них.

Принимая во внимание плюсы и минусы, перечисленные выше, укажите, какой цикл оплаты вы предпочитаете.

- Сохранение существующей схемы периодов оплаты, длящихся с 1 по 15 число месяца и с 16 по последний день месяца.
- Переход на цикл оплаты длительностью в 14 дней/2 недели.
- Не уверен(-а)/ меня устраивает любой из вариантов

▼ ДЛЯ ВСЕХ РАБОТНИКОВ НАДОМНОГО И ИНДИВИДУАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: ПОЖАЛУЙСТА, ПЕРЕЙДИТЕ К ЭТОМУ РАЗДЕЛУ ▼

Надомное обслуживание, осуществляемое частным образом

Частные поставщики услуг по надомному обслуживанию выполняют ту же работу, что и поставщики услуг, нанятые потребителями услуг, однако их труд оплачивается по меньшей ставке, и они не имеют никаких средств защиты, предоставляемые профсоюзом. Наличие большой группы поставщиков услуг, выполняющих аналогичную работу за меньшую зарплату, ослабляет наши позиции в переговорах, поскольку при обсуждении условий нашего договора представители администрации штата указывают на стандарты, принятые в частных службах. Первым шагом в организации кампании является определение нашего положения в отрасли.

Работаете ли вы или кто-либо из ваших знакомых в частной или государственной службе, обеспечивающей надомное обслуживание?

- Нет
- Да

Получаете ли вы или кто-либо из ваших знакомых услуги частной или государственной службы, обеспечивающей надомное обслуживание?

- Нет
- Да

Контактная информация

ИМЯ ФАМИЛИЯ

АДРЕС (УЛИЦА, ДОМ) ГОРОД ШТАТ ПОЧТОВЫЙ ИНДЕКС

МОБ. ТЕЛЕФОН*

ЭЛ. ПОЧТА

*Предоставляя номер своего телефона, я понимаю, что Международный профсоюз работников сферы обслуживания (SEIU), включая его местные отделения и филиалы, может применять автоматизированные технологии вызова и/или на периодической основе посылать на мой мобильный телефон текстовые сообщения. Профсоюз SEIU никоим образом не будет взыскивать плату за оповещения посредством текстовых сообщений. В отношении оповещений могут применяться расценки и тарифы оператора телефонной связи, установленные за предоставление таких услуг, как передача данных и текстовых сообщений. Отправьте сообщение со словом «STOP» (прекратить), чтобы прекратить отправку сообщений; отправьте сообщение со словом «HELP» (помощь), чтобы получить более подробную информацию.

Демографические данные, указываемые по выбору

Администрация местного отделения 503 профсоюза SEIU привержено принципу уважительного отношения к культурному и этническому разнообразию всех своих членов. Эти демографические данные, указываемые по выбору, помогают нам понять социальную идентичность членов нашего профсоюза.

Пол

- Женский Мужской Лицо неопределенного пола Другое

Предпочитаемое местоимение при обращении к вам

- Она/ее/ей Он/его/ему Они/их/им Другое
(пожалуйста, уточните) _____

Что из указанного ниже наиболее точно характеризует вашу расовую/этническую принадлежность (отметьте все, что применимо):

- Африканец или афроамериканец
 Азиат или американец азиатского происхождения
 Американец арабского происхождения, выходец из стран Ближнего Востока или выходец из стран Северной Африки
 Лицо испаноязычного происхождения или латиноамериканец
 Коренной житель Америки или индеец
 Коренной житель Гавайских или других островов Тихого океана
 Европейец
 Другое (пожалуйста, уточните)

Предпочитаемый язык

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="radio"/> Английский | <input type="radio"/> Американский язык жестов (ASL) | <input type="radio"/> Кантонский |
| <input type="radio"/> Мандаринское наречие китайского языка | <input type="radio"/> Русский | <input type="radio"/> Испанский |
| <input type="radio"/> Вьетнамский | <input type="radio"/> Амхарский | <input type="radio"/> Гаитянский креольский язык |
| <input type="radio"/> Хмонг | <input type="radio"/> Корейский | <input type="radio"/> Непальский |
| <input type="radio"/> Румынский | <input type="radio"/> Сомалийский | <input type="radio"/> Тагальский |
| <input type="radio"/> Тигринья | <input type="radio"/> Тайшаньский диалект | <input type="radio"/> Другое (пожалуйста, уточните) |

Анкета опроса передана

(кем)/Имя, фамилия организатора: _____ Дата: _____