

استقصاء لتفاوض العاملين في الدعم الشخصي/الرعاية المنزلية لعام 2019

الجزء 3 – تحسين أنظمة التدريب والسجل

تبدأ المفاوضات لاتفاقية اتحادنا المقبلة في مارس 2019، وسيجلس مقدمو الرعاية مثلكم مع الممثلين من ولاية أوريغون للمفاوضة على اتفاقيتنا المقبلة. نريد أن نعرف ما هي التغييرات التي ترغبون بها.

نعرف أن هنالك العديد من القضايا الهامة التي يجب معالجتها، لذلك نقوم بإصدار استقصاء يتألف من ثلاثة أجزاء.

- نوفمبر: الأجور والمخصصات والتقاعد
- ديسمبر: تحسين أنظمة كشف الأجور
- يناير: التدريب والسجل وقضايا هامة أخرى

نعرف من ملاحظات الأعضاء أن فرص تنمية القوى العاملة المتعلقة بالتدريب والإحالة والإبقاء هي قضايا ذات أهمية قصوى والتي يتوجب علينا معالجتها طوال السنة القادمة. كما نعرف أيضًا إن الأنظمة الحالية لهيئة الرعاية المنزلية في ولاية أوريغون (OHCC) التي تتعلق بالتدريب والسجل ما زالت تفشل في تلبية احتياجات العاملين والعملاء. قبل أن نباشر بمفاوضاتنا مع الولاية حول هذه الأمور، يهمنا أن نسمع منكم ما هي التحسينات التي ينبغي علينا أن نحدد أولوياتها.

التدريب

هل حضرت تدريبًا عن طريق هيئة الرعاية المنزلية في ولاية أوريغون (Oregon Home Care Commission) خلال السنة الماضية؟

- نعم
- لا
- لست متأكدًا

إذا لم تحضر حصة تدريبية عن طريق هيئة الرعاية المنزلية في ولاية أوريغون، لماذا؟ يرجى التأشير على كل ما ينطبق عليك.

- أنا لا أخطط للبقاء في هذا المجال من العمل.
- لم تكن هنالك مواضيع تثير اهتمامي
- لم تتناسب أوقات الصفوف مع جدول أعمالي
- لم يتم تقديم الصفوف في مكان مناسب
- قضايا تتعلق برعاية الأطفال
- حواجز لغوية

غير ذلك (يرجى التحديد)

إذا سبق وأن حضرت تدريبًا عن طريق هيئة الرعاية المنزلية في ولاية أوريغون، قم بتقييم تجربتك مع التدريبات المدرجة أدناه:

ما هو احتمال توصيتك للتدريب عن طريق هيئة الرعاية المنزلية (OHCC)؟

- غير محتمل
- محتمل نوعًا ما
- محتمل جدًا

إلى أي حد هيئتك توجيهك لتقديم الدعم الشخصي أو الرعاية المنزلية لعملائك؟

- غير جيد
- جيد
- جيد جدًا

هل تعتقد أن لك إمكانية للحصول على تدريب عالي الجودة في منطقتك؟

- لا، ليس لدي إمكانية الحصول
- نوعًا ما، إن إمكانية الحصول محدودة
- نعم، لدي إمكانية الحصول
- هل إنك مهتم/ة بفرص لمسار مهني للرعاية طويلة الأمد (في المستشفيات، دور التمريض، رعاية تحت إدارة المنشآت)؟
- لا، إنني أخطط لترك مجال الرعاية
- ربما/لست متأكدًا/ة
- نعم

ما هي الأولويات التي يجب على اتحادنا تحديدها؟ يُرجى وضع علامة على كل ما ينطبق)

- تحسين نوعية التدريب
- التدريب الذي يؤدي إلى اكتساب شهادة ومسلك إلى فرص مهنية (مساعد تمريض معتمد/ة CNA، ممرض معتمد/ة RN...)
- تدريب أكثر ملائمة لنوع الخدمات التي أقدمها
- التدريب الذي يسهل الوصول إليه إلكترونيًا
- غير ذلك

كم مرة تدخل على الإنترنت؟

- يوميًا
- أسبوعيًا
- مرة كل أسبوعين
- شهريًا
- نادرًا

كيف تدخل على الإنترنت؟ يُرجى وضع علامة على كل ما ينطبق

- الهاتف الذي/الجهاز اللوحي
- الحاسوب المحمول
- الحاسوب المكتبي
- عبر نقطة اتصال في البيت
- عبر نقطة اتصال في مكتبة
- عبر نقطة اتصال في منزل عميلي
- عبر نقطة اتصال في مكان عمل (مثال على ذلك، في مقهى)

لأي غرض تستخدم الإنترنت؟ يُرجى وضع علامة على كل ما ينطبق

- لمراجعة بريدي الإلكتروني
- مواقع التواصل الاجتماعي (مثل فيسبوك)
- التبصُّع
- القيام بأعمال مصرفية
- الترفيه (مثال على ذلك، تدفق الفيديو أو الموسيقى)

هل هنالك شيء آخر تود أن نعرف عن التدريب؟

السجل والإحالة: الوصل بين المعاملين والعملاء

عند التفكير بالوسائل التي يستطيع اتحادنا أن يؤثر بها على الولاية في تحسين نظام سجلها وقابليتها على المواءمة، على مقياس من 1 إلى 5 حيث يؤشر الرقم 1 إلى أعلى درجة من الثقة ويؤشر الرقم 5 إلى انعدام الثقة:

كم أنت واثقًا في اعتمادك على أنظمة الولاية لإيجاد مستهلك-صاحب عمل جديد و/أو عندما تحتاج إلى المزيد من الساعات؟
 1 (واثق جدًا) 2 3 4 5 (غير واثق أبدًا)

على مقياس من 1 إلى 5، إلى أي حد يمكن الاعتماد على السجل الذي تديره الولاية؟
 1 (واثق جدًا) 2 3 4 5 (غير واثق أبدًا)

ما هي أعلى 3 تحسينات لازمة لتمكنك أن تقوم بمواءمة أفضل مع المستهلك-صاحب العمل المحتمل؟

- مستهلك-صاحب عمل محتمل؟ الأسهل في التنقل فيها/استخدامها
 خيارات أكثر في البحث/التصنيف أفضل نظام في العثور على الرعاية البديلة/المؤقتة
 معلومات أكثر دقة/تحديثًا خيارات أكثر للمستهلك-صاحب عمل

كم مرة تستخدم السجل الذي تديره الولاية؟

- يوميًا نادرًا
 أسبوعيًا أبدًا
 شهريًا

هل تبحث حاليًا عن عميل جديد/ساعات أكثر؟

نعم لا

هل تقدم خدمات لأحد أفراد العائلة؟

نعم لا

هل ترى أن العمل في مجال الرعاية المنزلية أو الدعم الشخصي خيار مهني طويل الأمد؟

نعم لا

هل يوجد شيء آخر تود أن نعرف عن نظام السجل/الإحالة؟

هل اضطررت أن تدفع من جيبي لكلفة بصمات الأصابع؟ نعم لا إذا كانت الإجابة نعم، كم دفعت؟ \$_____

معلومات الاتصال

الاسم الأول الاسم الأخير

عنوان الشارع المدينة الولاية الرمز البريدي

الهاتف الجوال* *عبر إعطائي رقم هاتفي، أدرك أن الاتحاد الدولي لموظفي الخدمة (SEIU)، واتحاداته المحلية، والمكاتب المرتبطة به قد يستخدم تقنيات الاتصال الآلي و/أو الرسائل النصية على هاتفي المحمول بشكل دوري. لن يفرض SEIU أبدًا أية رسوم على تنبيهات الرسائل النصية. قد تفرض شركة الهاتف أسعارًا على الرسائل والبيانات مقابل هذه التنبيهات. رد بكلمة إيقاف للتوقف عن تلقي الرسائل؛ ورد بكلمة مساعدة للمزيد من المعلومات.

البريد الإلكتروني

معلومات ديموغرافية اختيارية

يلتزم الاتحاد الدولي لموظفي الخدمات (SEIU) الفرع المحلي 503 باحترام تعددية جميع الأعضاء. تساعدنا المعلومات الديموغرافية هذه على فهم الهويات الاجتماعية لعضويتنا.

الجنس

أنثى ذكر محايد أخرى

الضماير المفضلة

هي/ها/الخاص بها هو/ه/الخاص به هم/هم/الخاص بهم غير ذلك (يُرجى التحديد) _____

أي مما يلي يمثل على أقرب وجه عرقتك/إثنتك (التأشير على كل ما ينطبق):

- أفريقي أو أمريكي-أفريقي
 آسيوي أو أمريكي آسيوي
 أمريكي عربي، شرق أوسطي، أو أفريقي شمالي
 إسباني أو لاتيني
 أمريكي أصلي أو من السكان الأصليين
 من سكان هاواي الأصليين أو من الجزر الأخرى في المحيط الهادئ
 أبيض
 غير ذلك (يُرجى التحديد)

اللغة المفضلة

- اللغة الإنجليزية لغة الإشارة الأمريكية (لغة الإشارة) اللغة الكانتونية
 اللغة المندرينية اللغة الروسية اللغة الإسبانية
 اللغة الفيتنامية اللغة الأمهرية اللغة الكريولية الهايتية
 اللغة الهونجية اللغة الكورية اللغة النيبالية
 اللغة الرومانية اللغة الصومالية اللغة التاغالوغية
 اللغة التيجرينية اللغة التويشية غير ذلك (يُرجى التحديد)

يُرجى إعادة الاستقصاء المكتمل إلى منظم الـ SEIU لديك أو الفرع المحلي 503، 1730 كوميرشال ستريت جنوب شرقي، سالم، أوريغون 97302 (SEIU Local 503, 1730 Commercial Street SE, Salem, OR 97302)، أو إلى صندوق البريد 12159، سالم، أوريغون 97309-0159 (PO Box 12159 Salem, OR 97309-0159).

قدم من قبل/اسم المنظم: _____ التاريخ: _____