



Опрос работников надомного и индивидуального обслуживания на тему переговоров с целью заключения трудового коллективного договора на 2019 год

Часть 3 – Совершенствование качества профессиональной подготовки и систем реестра

Переговоры по поводу заключения очередного коллективного договора нашего профсоюза начнутся в марте 2019 года, и работники сферы обслуживания, подобные вам, сядут за стол переговоров вместе с представителями администрации штата Орегон для обсуждения положений нашего следующего договора. Нам необходимо узнать, какие изменения вы желали бы увидеть в договоре.

Мы знаем о существовании множества важных вопросов, которые необходимо решать, поэтому мы проводим опрос, состоящий из трех частей.

- Ноябрь: Заработная плата, льготы и порядок выхода на пенсию
- Декабрь: Совершенствование систем начисления заработной платы
- **Январь: Профессиональная подготовка, реестр и другие важные вопросы**

Благодаря отзывам членов профсоюза нам известно о том, что возможности развития трудовых ресурсов в области профессиональной подготовки, их распределения и удержания являются главными вопросами, которые нам необходимо будет решить в предстоящем году. Кроме того, мы знаем о том, что существующие в настоящее время системы профессиональной подготовки и реестра, предлагаемые комиссией ОНСС, не способны удовлетворить потребности трудящихся и потребителей. Перед тем, как мы приступим к обсуждению этих вопросов с властями штата, нам важно услышать ваше мнение относительно того, каким системным улучшениям нам следует отдать приоритет.

Профессиональная подготовка

В течение прошлого года посещали ли Вы занятия курсов профессиональной подготовки, предлагаемые Орегонской комиссией по вопросам надомного обслуживания?

- Да
- Нет
- Не уверен(-а)

Если Вы НЕ посещали занятия курса профессиональной подготовки, предлагаемые Орегонской комиссией по вопросам надомного обслуживания, объясните, почему? *Пожалуйста, отметьте все, что применимо.*

- Я не планирую продолжать работать в этой отрасли
- Темы занятий не заинтересовали меня
- Время проведения занятий не подходило мне по расписанию
- Занятия предлагались в неудобных для меня местах
- Неспособность организовать присмотр за детьми
- Языковой барьер

- Другое (пожалуйста, укажите)

Если Вы ПОСЕЩАЛИ занятия курса профессиональной подготовки, предлагаемые Орегонской комиссией по вопросам надомного обслуживания, оцените свой опыт участия в этих занятиях, как предложено ниже:

Какова вероятность того, что Вы будете рекомендовать своим знакомым курс профессиональной подготовки, предлагаемый комиссией по вопросам обслуживания (ОНСС)?

- Маловероятно
- Довольно вероятно
- Очень вероятно

Насколько хорошо инструктаж подготовил Вас к предоставлению услуг индивидуального или надомного обслуживания своим клиентам?

- Плохо
- Хорошо
- Очень хорошо

(ПРОДОЛЖЕНИЕ НА СЛЕДУЮЩЕЙ СТРАНИЦЕ...)

Считаете ли Вы, что имеете доступ к профессиональной подготовке высокого качества по месту вашего проживания?

- Нет, не имею доступа
- В некоторой степени, но доступ ограничен
- Да, я имею доступ

Заинтересованы ли Вы в возможностях карьерного роста со специализацией в области долгосрочного ухода (в стационаре, доме престарелых, учреждении для проживания с предоставлением ухода)?

- Нет, я планирую оставить работу в области сферы обслуживания
- Возможно/не уверен(-а)
- Да

Какие задачи нашего профсоюза являются приоритетности? (Отметьте все, что применимо.)

- Более высокое качество профессиональной подготовки
- Профессиональная подготовка, ведущая к сертификации и предоставляющая возможности карьерного роста (сертифицированная младшая медсестра (CNA), дипломированная медсестра (RN) и т.д.)
- Профессиональная подготовка, более подходящая для предоставляемого мной вида обслуживания
- Профессиональная подготовка, предлагаемая в режиме онлайн
- Другое

Как часто Вы пользуетесь Интернетом?

- Ежедневно
- Каждую неделю
- Раз в две недели
- Ежемесячно
- Редко

Каким образом Вы осуществляете доступ к Интернету? Отметьте все, что применимо

- На смартфоне/планшете
- На портативном компьютере (ноутбуке)
- На стационарном компьютере
- Через соединение с сетью дома
- Через соединение с сетью в библиотеке
- Через соединение с сетью в доме моего клиента
- Через соединение с сетью в коммерческом предприятии (например, в кафе)

С какой целью вы используете Интернет? Отметьте все, что применимо

- Проверка эл. почты
- Социальные сети (например, Фейсбук)
- Совершение покупок в магазине
- Проведение банковских операций
- Развлечение (например, просмотр видео или прослушивание музыки)

Желаете ли Вы получить какую-либо другую информацию, касающуюся профессиональной подготовки?

Реестр и распределение на рабочие места: Установление связи между работниками и потребителями

Размышляя о способах, благодаря которым наш профсоюз мог бы убедить власти штата относительно необходимости расширения возможностей реестра в осуществлении поиска подходящих кандидатур с использованием шкалы от 1 до 5, где 1 – наивысшая уверенность, а 5 – отсутствие уверенности, укажите:

Насколько Вы уверены в том, что системы штата окажутся способными найти нового потребителя-работодателя в случае, когда Вам потребуется большее количество рабочих часов?

1 (Очень уверен(-а)) 2 3 4 5 (Совсем не уверен(-а))

Укажите на шкале от 1 до 5, насколько надежным является реестр, находящийся в ведении соответствующей службы штата?

1 (Очень уверен(-а)) 2 3 4 5 (Совсем не уверен(-а))

Укажите три главных изменения в реестре, необходимых для совершенствования системы поиска потенциального потребителя-работодателя.

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> потенциального потребителя-работодателя | <input type="radio"/> более легкое использование/навигация |
| <input type="radio"/> дополнительные возможности поиска/отбора | <input type="radio"/> наиболее эффективная система для поиска запасного/подменного работника |
| <input type="radio"/> более точная/обновленная информация | <input type="radio"/> дополнительные возможности для поиска потребителей-работодателей |

Как часто Вы пользуетесь реестром, находящегося в ведении соответствующей службы штата?

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="radio"/> Ежедневно | <input type="radio"/> Редко |
| <input type="radio"/> Каждую неделю | <input type="radio"/> Никогда |
| <input type="radio"/> Ежемесячно | |

Желаете ли Вы устроиться на работу к новому потребителю/работать большее количество часов в настоящее время?

Да Нет

Предоставляете ли Вы обслуживание члену своей семьи?

Да Нет

Рассматриваете ли Вы работу в сфере надомного или индивидуального обслуживания в качестве долгосрочного профессионального выбора?

Да Нет

Желаете ли Вы поделиться с нами какой-либо другой информацией о реестре/системе распределения работников по рабочим местам?

Пришлось ли Вам оплатить расходы на снятие отпечатков пальцев из своего кармана? Да Нет Если да, укажите стоимость в долл. _____

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ИМЯ ФАМИЛИЯ

АДРЕС (УЛИЦА, ДОМ) ГОРОД ШТАТ ПОЧТОВЫЙ ИНДЕКС

МОБ. ТЕЛЕФОН*

ЭЛ. ПОЧТА

*Предоставляя номер своего телефона, я понимаю, что Международный профсоюз работников сферы обслуживания (SEIU), включая его местные отделения и филиалы, может применять автоматизированные технологии вызова и/или на периодической основе посылать на мой мобильный телефон текстовые сообщения. Профсоюз SEIU никоим образом не будет взysкивать плату за оповещения посредством текстовых сообщений. В отношении оповещений могут применяться расценки и тарифы оператора телефонной связи, установленные за предоставление таких услуг, как передача данных и текстовых сообщений. Отправьте сообщение со словом «STOP» (прекратить), чтобы прекратить отправку сообщений; отправьте сообщение со словом «HELP» (помощь), чтобы получить более подробную информацию.

Демографические данные, указываемые по выбору

Администрация местного отделения 503 профсоюза SEIU привержено принципу уважительного отношения к культурному и этническому разнообразию всех своих членов. Эти демографические данные, указываемые по выбору, помогают нам понять социальную идентичность членов нашего профсоюза.

Пол

- Женский Мужской Лицо неопределенного пола Другое

Предпочитаемое местоимение при обращении к вам

- Она/ее/ей Он/его/ему Они/их/им Другое
(пожалуйста, уточните) _____

Что из указанного ниже наиболее точно характеризует вашу расовую/этническую принадлежность (отметьте все, что применимо):

- Африканец или афроамериканец
 Азиат или американец азиатского происхождения
 Американец арабского происхождения, выходец из стран Ближнего Востока или выходец из стран Северной Африки
 Лицо испаноязычного происхождения или латиноамериканец
 Коренной житель Америки или индеец
 Коренной житель Гавайских или других островов Тихого океана
 Европейец
 Другое (пожалуйста, уточните)

Предпочитаемый язык

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="radio"/> Английский | <input type="radio"/> Американский язык жестов (ASL) | <input type="radio"/> Кантонский |
| <input type="radio"/> Мандаринское наречие китайского языка | <input type="radio"/> Русский | <input type="radio"/> Испанский |
| <input type="radio"/> Вьетнамский | <input type="radio"/> Амхарский | <input type="radio"/> Гаитянский креольский язык |
| <input type="radio"/> Хмонг | <input type="radio"/> Корейский | <input type="radio"/> Непальский |
| <input type="radio"/> Румынский | <input type="radio"/> Сомалийский | <input type="radio"/> Тагальский |
| <input type="radio"/> Тигринья | <input type="radio"/> Тайшаньский диалект | <input type="radio"/> Другое (пожалуйста, уточните) |

Пожалуйста, верните заполненную анкету вашему организатору в профсоюзе SEIU, по адресу SEIU Local 503, 1730 Commercial Street SE, Salem, OR 97302 или PO Box 12159 Salem, OR 97309-0159.

Анкета опроса передана

(кем)/Имя, фамилия организатора: _____ Дата: _____