

Phần 3 - Cải thiện Hệ thống Đào tạo và Đăng ký

Các cuộc thương lượng cho hợp đồng công đoàn kế tiếp của chúng ta sẽ bắt đầu vào tháng 3 năm 2019, và những nhân viên chăm sóc như quý vị sẽ ngồi lại với các đại diện của Tiểu bang Oregon để đàm phán nội dung hợp đồng kế tiếp của chúng ta. Chúng tôi cần biết quý vị muốn có được những thay đổi nào.

Chúng tôi biết có nhiều vấn đề quan trọng cần giải quyết, vì vậy chúng tôi đang triển khai một cuộc khảo sát gồm ba phần.

- Tháng 11: Tiền lương, Lợi ích nhân viên & Chương trình hưu trí
- Tháng 12: Cải thiện các hệ thống xử lý tiền lương
- **Tháng 1: Đào tạo, Đăng ký & các vấn đề quan trọng khác**

Từ phản hồi của thành viên, chúng tôi được biết rằng cơ hội phát triển lực lượng lao động xung quanh việc đào tạo, giới thiệu và duy trì nhân viên là những vấn đề hàng đầu mà chúng ta cần giải quyết trong năm tới. Chúng tôi cũng biết rằng các hệ thống đào tạo và đăng ký OHCC hiện tại không đáp ứng được nhu cầu của người lao động và người sử dụng dịch vụ. Trước khi chúng tôi bắt đầu thương lượng với tiểu bang về các vấn đề này, điều quan trọng là chúng tôi phải nghe từ quý vị về những cải tiến hệ thống nào mà chúng tôi nên ưu tiên ..

Chương trình huấn luyện

Quý vị đã từng tham gia khóa đào tạo thông qua Ủy ban Chăm sóc Tại Nhà Oregon trong năm ngoái chưa?

- Có
- Không
- Tôi không chắc

Nếu quý vị CHƯA từng tham dự khóa đào tạo thông qua Hội đồng Dịch vụ Chăm sóc Tại Nhà Oregon (Oregon Homecare Commission), cho biết lý do tại sao? *Vui lòng đánh dấu tất cả các câu trả lời thích hợp.*

- Tôi không có dự định sẽ tiếp tục làm việc trong ngành này
- Không có chủ đề tôi quan tâm đến
- Các khóa học không phù hợp với thời biểu của tôi
- Các khóa đào tạo không được cung cấp ở một vị trí thuận tiện
- Vấn đề giữ trẻ
- Rào cản ngôn ngữ
- Câu trả lời khác (vui lòng cho biết cụ thể)

Nếu quý vị ĐÃ từng tham dự một khóa đào tạo thông qua Hội đồng Dịch vụ Chăm sóc Tại Nhà Oregon, hãy đánh giá kinh nghiệm của quý vị với các khóa đào tạo đó dưới đây:

Quý vị nghĩ quý vị có khả năng sẽ giới thiệu chương trình đào tạo của Hội đồng Dịch vụ Chăm sóc Tại Nhà Oregon (OHCC) không?

- Chắc là không
- Có thể là có
- Rất có thể là có

Khóa Định hướng (Orientation) có cho quý vị sự chuẩn bị tốt ra sao để cung cấp dịch vụ hỗ trợ cá nhân hoặc dịch vụ chăm sóc tại nhà cho thân chủ của mình không?

- Không tốt
- Tốt
- Rất tốt

Quý vị có tin rằng quý vị có thể tiếp cận được chương trình đào tạo chất lượng cao trong khu vực của mình không?

- Không, tôi không tiếp cận được
- Một phần nào đó, khả năng tiếp cận của tôi bị hạn chế
- Vâng, tôi có thể tiếp cận

Quý vị có quan tâm đến các cơ hội nghề nghiệp lâu dài trong ngành chăm sóc (bệnh viện, viện dưỡng lão, cơ sở chăm sóc) không?

- Không, tôi dự định sẽ rời khỏi lĩnh vực chăm sóc
- Có thể/không chắc chắn
- Có

Công đoàn chúng ta nên ưu tiên những gì? (Đánh dấu vào tất cả những gì áp dụng)

- Chương trình đào tạo chất lượng cao hơn
- Chương trình đào tạo có cung cấp chứng nhận và một con đường dẫn đến nhiều cơ hội nghề nghiệp (CNA, RN xóa)
- Chương trình đào tạo phù hợp hơn với loại dịch vụ tôi cung cấp
- Chương trình đào tạo có thể truy cập trực tuyến
- Câu trả lời khác

Quý vị có thường xuyên dùng internet không?

- Hàng ngày
- Hàng tuần
- Hai tuần một lần
- Mỗi tháng
- Hiếm khi

Quý vị dùng internet bằng cách nào? (Đánh dấu tất cả những câu trả lời thích hợp)

- Điện thoại thông minh/máy tính bảng
- Máy tính xách tay
- Máy tính để bàn
- Thông qua mạng internet ở nhà
- Thông qua mạng internet tại thư viện
- Thông qua mạng internet tại nhà của thân chủ tôi
- Thông qua mạng internet của một doanh nghiệp (ví dụ, quán cà phê)

Quý vị dùng internet để làm gì? (Đánh dấu tất cả những câu trả lời thích hợp)

- Đọc email
- Xem mạng truyền thông xã hội (ví dụ: Facebook)
- Mua sắm
- Giao dịch ngân hàng
- Giải trí (ví dụ: phát trực tuyến video hoặc nghe nhạc)

Quý vị có muốn chúng tôi cần biết điều gì khác về đào tạo không?

Đăng ký và Giới thiệu: Kết nối Nhân viên và Người sử dụng dịch vụ

Khi nghĩ về những cách mà công đoàn có thể tác động đến chính phủ tiểu bang để cải thiện khả năng đăng ký và kết nối nhân viên với người sử dụng dịch vụ, trên thang điểm từ 1-5, trong đó 1 là tin tưởng nhiều nhất và 5 không tin tưởng chút nào:

Quý vị tin tưởng ở mức độ nào khi nhờ vào hệ thống của tiểu bang để tìm một người sử dụng dịch vụ-chủ thuê việc mới/khi quý vị cần thêm giờ làm việc?

1 (Rất tin tưởng) 2 3 4 5 (Không tin tưởng chút nào)

Trên thang điểm từ 1 đến 5, hệ thống đăng ký của tiểu bang đáng tin cậy đến mức nào?

1 (Rất tin tưởng) 2 3 4 5 (Không tin tưởng chút nào)

3 cải tiến quan trọng nhất cần được thực hiện để quý vị có thể kết nối tốt hơn với người sử dụng dịch vụ-chủ thuê việc tiềm năng là gì?

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> người sử dụng dịch vụ-chủ thuê việc tiềm năng? | <input type="radio"/> dễ điều hướng/sử dụng hơn |
| <input type="radio"/> thêm nhiều phương pháp tìm kiếm/phân loại công việc hơn | <input type="radio"/> Hệ thống tốt nhất để tìm dịch vụ chăm sóc dự phòng/thay thế |
| <input type="radio"/> thông tin chính xác/cập nhật hơn | <input type="radio"/> nhiều tùy chọn về người sử dụng dịch vụ-chủ thuê việc |

Quý vị sử dụng hệ thống đăng ký tiểu bang thường xuyên như thế nào?

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> Hàng ngày | <input type="radio"/> Hiếm khi |
| <input type="radio"/> Hàng tuần | <input type="radio"/> Không bao giờ |
| <input type="radio"/> Mỗi tháng | |

Có phải quý vị hiện đang tìm kiếm một người sử dụng dịch vụ/đang muốn có nhiều giờ làm việc hơn?

Có Không

Quý vị có cung cấp các dịch vụ cho thành viên gia đình không?

Có Không

Quý vị có thấy công việc hỗ trợ cá nhân là một lựa chọn nghề nghiệp lâu dài không?

Có Không

Quý vị có muốn chúng tôi biết điều gì khác về Hệ thống Đăng ký/Giới thiệu không?

Quý vị đã phải trả tiền túi để lấy dấu vân tay? Có Không Nếu có, trả bao nhiêu? \$ _____

THÔNG TIN LIÊN LẠC

TÊN HỌ

ĐỊA CHỈ THÀNH PHỐ TIỂU BANG MÃ BƯU CHÍNH

ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG*

EMAIL

*Bằng cách cung cấp số điện thoại của tôi, tôi hiểu rằng Công đoàn Nhân viên Phục vụ Quốc tế (SEIU), các công đoàn chi nhánh cũng như tổ chức trực thuộc có thể sử dụng các công nghệ tự động để thỉnh thoảng gọi và/hoặc gửi tin nhắn đến điện thoại di động của tôi. SEIU sẽ không bao giờ tính tiền cho các tin nhắn báo động. Cước phí tin nhắn và dữ liệu của nhà cung cấp dịch vụ mạng di động có thể áp dụng cho những tin nhắn như vậy. Trả lời tin nhắn với chữ STOP để ngừng nhận tin nhắn, chữ HELP để nhận thêm thông tin.

Thông tin Nhân khẩu Tùy chọn

SEIU Local 503 cam kết tôn trọng tính đa dạng của tất cả các thành viên. Thông tin nhân khẩu tùy chọn này sẽ giúp chúng tôi hiểu bản sắc xã hội của các thành viên.

Giới tính

- Nữ Nam Không nam hay nữ Câu trả lời khác

Đại từ ưa thích

- Cô/Bà Anh/Ông Họ Câu trả lời khác (vui lòng cho biết cụ thể) _____

Dân tộc/Chủng tộc nào sau đây chính xác nhất đối với quý vị (đánh dấu tất cả những câu trả lời thích hợp):

- Người Châu Phi hoặc người Mỹ gốc Phi
 Người Châu Á hoặc người Mỹ gốc Á
 Người Mỹ gốc Ả Rập, Trung Mỹ hoặc Bắc Phi
 Người Gốc Tây Ban Nha/Bồ Đào Nha hoặc La Tinh
 Người Mỹ bản xứ hoặc Người bản địa
 Người Hawaii Bản xứ hoặc Cư dân Vùng Đảo Thái Bình Dương khác
 Người Da Trắng
 Câu trả lời khác (vui lòng cho biết cụ thể)

Ngôn ngữ ưa thích

- Tiếng Anh ASL (ngôn ngữ ký hiệu Hoa Kỳ) Tiếng Quảng Đông (Trung Quốc)
 Tiếng Quan Thoại (Trung Quốc) Tiếng Nga Tiếng Tây Ban Nha
 Tiếng Việt Tiếng Amharic Tiếng Creole Haiti
 Tiếng Hmong Tiếng Hàn Tiếng Nepal
 Tiếng Rumani Tiếng Somali Tiếng Tagalog
 Tiếng Tigrinya Tiếng Toishanese Câu trả lời khác (vui lòng cho biết cụ thể)

Vui lòng gửi trả lại bản khảo sát đã hoàn thành cho người tổ chức SEIU hoặc SEIU Local 503, 1730 Commercial Street SE, Salem, OR 97302 hoặc PO Box 12159 Salem, OR 97309-0159.

Tên người nộp/bên tổ chức: _____ Ngày: _____