

Union Operations (UO #3)

1 **Asunto:** Soluciones de TI y Procesos Internos de SEIU503 Efectivos y Eficientes

2 **Autor:** Michelle Miranda

3 **Presentado por:** Sublocal 200

4

5 **CONSIDERANDO** Las soluciones de tecnología de la información (TI) de SEIU503
6 para gestionar registros de miembros, tendencias de reclamos, generar informes, etc. son
7 ineficaces e ineficientes.

8 **CONSIDERANDO** Los procesos internos de gestión de registros de miembros,
9 tendencias de reclamos, obtención de informes, comunicación, estados financieros, etc.
10 son ineficaces, ineficientes o no existen.

11 **CONSIDERANDO** SEIU503 no puede proporcionar informes precisos a los líderes y
12 delegados sindicales de manera oportuna, ni están estandarizados.

13 **CONSIDERANDO** Los líderes y delegados necesitan un espacio de colaboración central
14 donde los datos y la información puedan almacenarse y compartirse entre los líderes,
15 delegados y el personal de SEIU, tanto en sentido ascendente como descendente.

16 Actualmente, los archivos comerciales de los locales/sublocales están aislados en cientos
17 de computadoras individuales y, a menos que se compartan específicamente, no son
18 accesibles. Esto hace que sea difícil seguir las tendencias, “pasar la antorcha” a los
19 oficiales entrantes para que puedan continuar el trabajo donde lo dejaron los oficiales
20 anteriores y proporcionar una imagen clara del clima general local.

21 **CONSIDERANDO** Los procesos internos de SEIU503 están dispersos y son
22 ineficientes. Esto hace que los datos sean poco fiables e inexactos, y afecta
23 negativamente a las actividades sindicales.

24 **CONSIDERANDO** Es necesario realizar un análisis de coincidencias para determinar
25 brechas existentes en las herramientas y la configuración de TI actuales en comparación
26 con las necesidades operativas del personal sindical, los líderes sindicales y los miembros
27 del sindicato.

28 **CONSIDERANDO** Los líderes sindicales necesitan una visión integral y actualizada de
29 las cuentas financieras locales para poder ver los saldos y los depósitos de reembolso, y
30 así presentar solicitudes/disputas. La tesorería puede utilizar mejor los recursos TI para
31 agilizar y rastrear solicitudes y disputas para una mayor transparencia y trazabilidad.

32 **CONSIDERANDO** La base de conocimientos necesita más contenido, incluidos, entre
33 otros, documentos históricos, contenido específico para los delegados, capacitaciones de
34 autoaprendizaje y herramientas de comunicación, como folletos actualizados, infografías
35 y logotipos de SEIU.

36 **CONSIDERANDO** SEIU503 necesita adoptar más opciones virtuales para organizar
37 eventos, actividades y colaboración general en todo el estado para fortalecer la unidad.
38 Hoy en día, muchos de los trabajadores están completamente remotos o fuera del estado.
39 Adoptar tácticas inteligentes y nuevos enfoques para llegar al personal representado
40 donde se encuentran virtualmente se alinearía con la Resolución de Reducción del
41 Impacto Climático de SEIU503 que se aprobó en 2022.

42 **SE RESUELVE por el Consejo General de SEIU Local 503, OPEU** que un comité
43 compuesto por personal de SEIU, líderes sindicales, miembros del sindicato y un
44 proveedor externo (consultores) se reunirá para completar los siguientes entregables:

- 45 • Un Análisis de coincidencias en:
 - 46 ○ Herramientas informáticas actuales (TI)
 - 47 ○ Plan de procesos actuales
- 48 • Alternativas técnicas
- 49 • Selección de la mejor solución.
- 50 • Plan de implementación de resultados
- 51 • Plan de Proyecto (según sea necesario) que incluirá:
 - 52 ○ Estructura de desglose del trabajo
 - 53 ○ RACI
 - 54 ○ Plan DE Comunicación
 - 55 ○ Plan de Migración (si es necesario)
 - 56 ○ Plan de Prueba
 - 57 ○ Plan de gestión de cambios, etc.
- 58 • Implementación de los cambios.

59 **SE RESUELVE por el Consejo General de SEIU Local 503, OPEU** que el comité
60 estará compuesto por cinco miembros del personal de SEIU y 10 miembros del sindicato.
61 Los consultores del proveedor no están incluidos en este conteo. Los miembros del
62 comité serán expertos en la materia (PYME) en las áreas de desarrollo de sistemas de TI,
63 sistemas sindicales y procesos comerciales sindicales. Cada grupo determinará sus
64 propios participantes. El proveedor externo debe especializarse en los elementos
65 enumerados anteriormente.

66 **SE RESUELVE por el Consejo General de SEIU Local 503, OPEU** que el proyecto se
67 ejecutará en las siguientes tres fases:

- 68 • Fase 1:
 - 69 ○ Los miembros del comité de cada grupo serán seleccionados a más
70 tardar el 29 de noviembre de 2024.
 - 71 ○ El comité entrevistará a todos los postulantes a proveedores (no
72 afiliados a SEIU) y hará una selección a más tardar el 30 de mayo de
73 2025.
 - 74 ○ El comité y el proveedor deberá comenzar el análisis a más tardar
75 el 31 de julio de 2025.
 - 76 ○ Fase 2:
 - 77 ○ El proveedor deberá proporcionar sus conclusiones al comité.
 - 78 ○ El Comité presentará los resultados de las opciones técnicas
79 alternativas a la Junta Directiva y juntos determinarán los resultados
80 finales.
 - 81 ○ Fase 3:
 - 82 ○ Implementación de los resultados finales.

83 **SE RESUELVE por el Consejo General de SEIU Local 503, OPEU** que se creará una
84 página en el sitio web de SEIU503 para mantener a todos los miembros informados sobre
85 los avances a lo largo de este proyecto. Esta página web será fácil de localizar con uno o
86 dos clics y se actualizará de forma inmediata, tan pronto como esté disponible la

87 información. Las comunicaciones transmitirán información del proyecto para que las
88 personas con experiencia técnica y no técnica puedan comprenderla fácilmente.

DECLARACIONES DE IMPACTO

Financiero: Actualmente trabajamos con algunos consultores de TI para implementar nuestros programas actuales y se incluye en nuestro presupuesto. La tarifa por hora para un gerente de proyecto es de \$ 195 / hora y los ingenieros son de \$ 250 / hora. Enviamos la resolución al proveedor y la estimación que nos dio el proveedor que utilizamos si licitan por este proyecto es de \$ 170,000 a \$ 210,000 sin un alcance completo del proyecto y no incluiría ninguna actualización importante de hardware. Si bien ese puede no ser el costo final en un proceso de licitación competitiva, esa es la mejor estimación que podríamos proporcionar sin hacer un proceso de licitación.

Equidad: Sin Impacto

Legal: Sin Impacto

Political: Sin Impacto