

Действие Профсоюза (УО #3)

1 **Тема:** Эффективные и результативные SEIU503 ИТ-решений и внутренних
2 процессов

3 **Автор:** Мишель Миранда

4 **Автор:** Sublocal 200

5

6 **ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, ЧТО** решения SEIU503 в области
7 информационных технологий (ИТ) для управления записями участников,
8 тенденциями рассмотрения жалоб, извлечением отчетов и т. д. являются
9 неэффективными.

10 **ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, ЧТО** внутренние процессы SEIU503 по
11 управлению записями участников, тенденциями рассмотрения жалоб, составлением
12 отчетов, общением, финансовыми счетами и т. д. являются неэффективными или
13 вообще не существуют.

14 **ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, ЧТО** SEIU503 не в состоянии своевременно
15 предоставлять точные отчеты профсоюзным лидерам и стюардам, а также они не
16 стандартизированы.

17 **ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, ЧТО** руководителям и стюардам необходимо
18 центральное пространство для совместной работы, где данные и информация могут
19 храниться и обмениваться между лидерами, стюардами и сотрудниками SEIU как
20 выше, так и ниже. В настоящее время локальные/сублокальные бизнес-файлы
21 разрознены на сотнях отдельных компьютеров и, если к ним специально не
22 предоставлен общий доступ, они недоступны. Это затрудняет отслеживание
23 тенденций, «передачу эстафеты» новым офицерам, чтобы они могли продолжить с
24 того места, где остановились прошлые офицеры, и предоставить четкую картину
25 общего климата на местах.

26 **ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, ЧТО** внутренние SEIU503 бизнес-процессы
27 разрознены и неэффективны. Это делает данные ненадежными и неточными, а
28 также негативно сказывается на профсоюзном бизнесе.

29 **ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, ЧТО** необходимо провести анализ пробелов в
30 соответствии с существующими ИТ-инструментами и конфигурацией по
31 сравнению с операционными потребностями профсоюзного персонала,
32 профсоюзных лидеров и членов профсоюза.

33 **ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, ЧТО** профсоюзным лидерам необходимо
34 всестороннее и актуальное представление о местных финансовых счетах, чтобы
35 иметь возможность видеть остатки и депозиты скидок, а также делать
36 запросы/споры. Казначейство может более эффективно использовать ИТ для
37 оптимизации и отслеживания запросов и споров для повышения прозрачности и
38 отслеживаемости.

39 **ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, ЧТО** База знаний нуждается в большем
40 количестве контента, включая, помимо прочего, исторические документы,
41 материалы для конкретных офицеров, курсы для самостоятельного изучения и

42 средства коммуникации, такие как обновленные листовки, инфографика и
43 логотипы SEIU.

44 **ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, ЧТО** SEIU503 необходимо использовать больше
45 виртуальных возможностей для организации мероприятий, мероприятий и общего
46 сотрудничества по всему штату, чтобы укрепить единство. Сегодня многие
47 работники полностью удалены или находятся за пределами штата. Применение
48 умной тактики и новых подходов для охвата представленных сотрудников там, где
49 они виртуально находятся, будет соответствовать Резолюции о воздействии на
50 климат SEIU503, принятой в 2022 году.

51
52 **ПОСТАНОВЛЯЕТ** Генеральный Совет SEIU Local 503, OPEU, что комитет,
53 состоящий из сотрудников SEIU, профсоюзных лидеров, членов профсоюза и
54 стороннего поставщика (консультантов), должен собраться для выполнения
55 следующих результатов:

- 56 • Анализ разрыва в соответствии по:
- 57 • Актуальные ИТ-инструменты
- 58 • Текущие бизнес-процессы
- 59 • Технические альтернативы
- 60 • Выбор оптимального решения
- 61 • План реализации результатов
- 62 • План проекта (при необходимости), который будет включать:
- 63 • Структура декомпозиции работ
- 64 • RACI
- 65 • Коммуникационный план
- 66 • План миграции (при необходимости)
- 67 • План тестирования
- 68 • План управления изменениями и т.д.
- 69 • Реализация результатов

70
71 **ПОСТАНОВЛЯЕТ** Генеральный совет SEIU Local 503, OPEU постановил, что
72 комитет должен состоять из пяти сотрудников SEIU и 10 членов профсоюза.
73 Консультанты от поставщика не учитываются в этом подсчете. Члены комитета
74 должны быть экспертами в предметной области (SME) в области разработки ИТ-
75 систем, профсоюзных систем и профсоюзных бизнес-процессов. Каждая группа
76 определяет своих участников. Сторонний поставщик должен специализироваться
77 на маркированных выше товарах.

78
79 **ПОСТАНОВЛЯЕТ** Генерального Совета SEIU Local 503, OPEU, что проект будет
80 реализован в следующие три этапа:

- 81 ○ Этап 1:
- 82 ○ Члены комитетов от каждой группы должны быть определены не позднее 29
83 ноября 2024 года.
- 84 ○ Комитет проведет собеседование со всеми кандидатами в поставщики (не
85 связанными с SEIU) и сделает выбор не позднее 30 мая 2025 года.
- 86 ○ Комитет и поставщик должны начать анализ не позднее 31 июля 2025 года.
- 87 ○ Этап 2:

- 88 ○ Поставщик должен предоставить результаты комитету.
89 ○ Комитет представит Совету директоров выводы о технических
90 альтернативных вариантах, и вместе они определяют окончательные
91 результаты.
92 ○ Этап 3:
93 ○ Реализация конечных результатов.
94
95 **ПОСТАНОВЛЯЕТ** Генеральный Совет SEIU Local 503, OPEU, что на веб-сайте
96 SEIU503 должна быть создана страница, чтобы информировать всех членов об
97 обновлениях в рамках этого проекта. Эту веб-страницу можно легко найти в один
98 или два клика, и она будет обновляться по мере поступления информации.
99 Коммуникации должны передавать информацию о проекте, чтобы люди с
100 техническим и нетехническим образованием могли ее понять.

ОТЧЕТ О ВОЗДЕЙСТВИИ

Финансовый: В данный момент мы работаем с некоторыми ИТ-консультантами для реализации наших текущих программ, и это заложено в наш бюджет. Почасовая ставка для проджект-менеджера составляет 195 долларов в час, а для инженеров — 250 долларов в час. Мы отправили резолюцию поставщику, и оценка, которую поставщик, с которым мы работаем, дал нам, если он подаст заявку на этот проект, составляет 170 000-210 000 долларов США без полного определения объема проекта и не будет включать в себя какие-либо серьезные обновления оборудования. Хотя это может быть не окончательная стоимость в процессе конкурентных торгов, это лучшая оценка, которую мы могли бы предоставить без проведения торгов.

Равенство: Без воздействия

Юридический: Без воздействия

Политотчёт: Без воздействия