

工会运营 (UO #3)

1 **主题:** 有效和高效的SEIU503 IT解决方案和内部流程

2 **作者:** Michelle Miranda

3 **提交人:** Sub Local 200

4

5 **鉴于** SEIU503 用于管理会员记录、申诉趋势、提取报告等的信息技术 (IT) 解决
6 方案效率低下且效率低下。

7 **鉴于** SEIU503 用于管理会员记录、申诉趋势、提取报告、通信、财务账户等的内
8 部流程无效、效率低下或不存在。

9 **鉴于** SEIU503 无法及时向工会领导人和工会代表提供准确的报告，也没有标准化。

10 **鉴于** 领导者和工会代表需要一个中央协作空间，在该空间中，数据和信息可以在
11 上游和下游的领导者、工会代表和 SEIU 员工之间存储和共享。目前，本地/子本地
12 业务文件孤立数百台单独的计算机上，除非专门共享，否则无法访问。这使得跟
13 踪趋势、将火炬“传递”给即将上任的官员变得困难，以便他们可以从过去的官员离
14 开的地方继续前进，并清楚地了解当地的整体气候。

15 **鉴于** SEIU503 内部业务流程分散且效率低下。这使得数据不可靠和不准确，并对工
16 会业务产生负面影响。

17 **鉴于** 需要执行契合差距分析，以确定与工会工作人员、工会领导人和工会成员的
18 运营需求相比，当前 IT 工具和配置中存在的差距。

19 **鉴于** 工会领导人需要对当地财务账户有一个全面和最新的看法，以便能够看到余
20 额和回扣存款，并提出请求/争议。库务业务可以更好地利用 IT 来简化和跟踪请求
21 和争议，以提高透明度和可追溯性。

22 **鉴于** 知识库需要更多内容——包括但不限于历史文件、官员特定内容、自定进度
23 的培训以及沟通工具，例如更新的传单、信息图表和 SEIU 徽标。

24 **鉴于** SEIU503 需要采用更多的线上选项来组织全州的活动、活动和一般协作，以加
25 强团结。今天，许多工人完全偏远或不在州内。采用巧妙的策略和新方法来接触他
26 们所在的代表员工，这将与 2022 年通过的减少 SEIU503 的气候影响决议保持一致

27

28

29 **经 SEIU Local 503 总理事会决议，由 SEIU**

30 **员工、工会领导人、工会成员和第三方供应商（顾问）组成的委员会**
31 **应召开会议，以执行以下可交付成果：**

32 • **拟合差距分析：**

33 **当前的 IT 工具**

34 **当前业务流程**

35 **技术替代方案**

36 **选择最佳解决方案**

37 计划实施结果
38 项目计划（根据需要），包括：
39 工作分解结构
40 责任分配矩阵（RACI）
41 沟通计划
42 迁移计划（如果需要）
43 测试计划
44 变更管理计划等
45 实施成果
46

47 **经 SEIU Local 503, OPEU 总理事会决议**，该委员会应由 5 名 SEIU
48 工作人员和 10 名工会成员组成。供应商的顾问不包括在此计数中。委员会成员应是
49 IT
50 系统开发、工会系统和工会业务流程领域的主题专家（SME）。每一方应确定自
51 己的参与者。第三方供应商必须专注于上述项目符号项目。
52

53 **经 SEIU Local 503, OPEU 总理事会决议**，该项目将分以下三个阶段进行：

54 第1阶段：

55 每个小组的委员会成员应在 2024年11月29日之前确定。
56 委员会应面试所有供应商候选人（不隶属于
57 SEIU），并在2025年5月30日之前做出选择。
58 委员会和供应商应在 2025年7月31日之前开始分析。

59 第2阶段：

60 供应商应向委员会提供调查结果。
61 委员会应向董事会提交技术替代方案的调查结果，他们将共同确
62 定最终结果。

63 第3阶段：

64 最终成果的实施。
65

66 **经 SEIU Local**

67 **503, OPEU总理事会决定**，应在SEIU503网站上创建一个页面，以使所有成员了
68 解这整个项目的更新。该网页只需点击一两次即可轻松找到，并在获得信息后立即
69 更新。通信应传递来自项目的信息，以便具有技术和非技术背景的人能够理解。

影响声明

财务：我们目前与IT
顾问合作实施当前的计划，并将其纳入我们的预算。项目经理的时薪为195美元/小
时，工程师的时薪为250美元/小时。我们将解决方案发送给我们使用的供应商，他
给我们的估价是170,000美元至210,000美元，如果他们竞标这个项目，没有对项目

进行全面界定，并且不包括对硬件的任何重要大更新。

虽然这可能不是竞争投标过程中的最终成本，但这是我们在不进行投标过程中所能提供的最佳预算估计。

公平性： 无影响

法务： 无影响

政治： 无影响