

委员会对2026年的建议：

批准_____ 经修正后批准_____ 不批准_____ 提交委员会审
议_____

工会行动第3号

1主题：IT解决方案和适应性差距分析

2作者：米歇尔·米兰达、切尔西·阿利纳尔

3发送者：200号地方工会

4

5尽管，SEIU 503 的信息技术 (IT) 解决方案在管理会员记录、投诉趋势和生成报告方面无效、低效和/或根本不存在。

8尽管SEIU 503 无法及时向工会领导提供准确、标准化的报告；

10尽管，成员领导需要一个中央协作平台，用于存储和共享数据和信息，供SEIU领导和员工(包括上级和下级)使用。目前，地方/次级地方的业务文件分散在数百台个人电脑中，除非明确共享，否则无法访问。这使得追踪趋势、将职责移交给新的或不同的领导，以及清晰了解地方分会的整体情况都变得困难。

16尽管，我们将进行差距分析(将现有流程/系统与所需流程/系统进行比较)，以确定当前 IT 工具和配置与员工和成员领导的运营需求之间存在哪些差距。

19尽管，SEIU 503 需要更好地适应线上模式，以便在全州范围内举办 20 项活动、项目和一般性合作，从而加强团结。如今，许多员工完全远程办公或身处外州。采用创新策略和新方法，无论会员身在何处，都能通过线上方式与他们保持联系，这与 SEIU 503 于 2022 年通过的《气候影响减少决议》相一致。

24因此，决议如下：由 SEIU 工作人员、25 名成员领导和外部供应商(顾问)组成的委员会将召开会议，完成以下 26 项交付成果：

27•调整缺口分析

28他当前计算机工具

29他员工和成员领导的业务流程。

30•技术方案

31•选择最佳解决方案

32•结果实施计划

33•项目计划(如有需要)将包括：

34他工作分解结构

第 1 页，共 3 页

他壁画¹35

36他沟通计划

37他迁移计划(如有必要)

38他测试计划

39他变更管理计划等。

40•落实结果

41特此进一步决议:该委员会将由五名SEIU员工和十名工会成员组成。供应商顾问不计入在内。委员会成员必须是IT系统开发、工会系统和工会业务流程等领域的专家。各小组将自行决定其成员。外部供应商必须精通上述领域。

46该决议进一步生效。该项目将分以下三个阶段进行:

48•第一阶段:

49他各小组的委员会成员必须在 2026 年 11 月 30 日之前确定。

51他委员会将面试所有候选供应商(非52 SEIU成员),并最迟于2027年5月31日做出最终选择。53他委员会和供应商必须不迟于2027年7月30日开始进行分析。54•第二阶段:

55他供应商必须向委员会提交其结论。

56他委员会将向第 57 届董事会提交技术替代方案调查结果,董事会将共同决定最终结果。

59•第三阶段:

60他最终结果的实施。

61让此事最终得到解决吧。SEIU 503 网站上将创建一个页面,以便所有成员随时了解此项目的最新进展。该网页只需点击一两次即可轻松找到,我们将尽快更新。信息是64可用。通讯部门将传递项目信息,以便人们能够了解情况。65无论是有技术背景的人还是没有技术背景的人都能理解它。

影响声明

金融的: 咨询合同将占总成本的大部分。最低估价:约35万美元。

- 预计金额:约 55 万美元

¹RACI 是一种项目管理工具,它明确了角色和职责,将其分为四个关键领域:负责、问责、咨询和知情。

第 2 页, 共 3 页

- 最高估价:~\$900,000+

公平这项决议会产生负面影响。它强调工会领导人需要有效获取会员信息,从而不公平地偏袒了他们。该决议要求工会成立一个IT专家委员会,但又明确规定只有工会领导人、SEIU员工和外部供应商才能参与。这实际上排除了非工会领导人,无论他们是否具备IT知识,并且必然导致对现有IT工具和系统的分析无法反映会员的实际体验。

合法的无法律影响

政治的无政治影响

