Тема: IT-решения и анализ недостатков и соответствий
Авторы: Michelle Miranda, Chelsea Alionar
Внесено: местная организация 200

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, ЧТО, IT-системы SEIU 503 для ведения данных о членах, отслеживания тенденций жалоб и создания отчетов либо работают плохо и неэффективно, либо отсутствуют;

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, ЧТО, SEIU 503 не может быстро предоставлять профсоюзным лидерам точные и единообразные отчеты; а также

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, ЧТО, лидерам из числа членов профсоюза нужна единая рабочая платформа, где данные и информация могут храниться и передаваться между лидерами и штатными сотрудниками SEIU туда и обратно; Сейчас файлы лока́лов/саблока́лов разбросаны по сотням отдельных компьютеров и недоступны, если их специально не переслали. Из-за этого трудно отслеживать тенденции, передавать работу новым или другим лидерам и понимать общую ситуацию внутри лока́ла.

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, ЧТО, нужно провести анализ недостатков и соответствий - сравнить, какие системы/процессы уже есть, а чего не хватает. Это поможет понять, где текущие IT-инструменты не соответствуют реальным операционным потребностям сотрудников и лидеров из числа членов профсоюза;

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, ЧТО, SEIU 503 нужно лучше развивать виртуальные форматы для организации мероприятий, активности и сотрудничества по всему штату, чтобы укреплять единство; Сейчас многие работники работают полностью удаленно или находятся за пределами штата. Использование новых и более гибких способов виртуальной связи с членами профсоюза там, где они находятся, также соответствует резолюции 2022 года о снижении климатического воздействия SEIU 503.

ТАКИМ ОБРАЗОМ, ПОСТАНОВЛЯЕТСЯ, должен быть создан комитет из сотрудников SEIU, лидеров из числа членов профсоюза и сторонних поставщиков (консультантов), который подготовит следующие результаты:

- Анализ недостатков и соответствий
  - Сведения о текущих IT-инструментов
  - Сведения о рабочих процессах сотрудников и лидеров из числа членов профсоюза
- Возможные технических решения
- Выбор лучшего решения
- План внедрения выбранных результатов

- При необходимости, проектный план, который будет включать:
    - Структуру разработки работ
    - RACI[1]
    - План коммуникации
    - План переноса данных или перехода на новую систему (если это потребуется)
    - План тестирования
    - План управления изменениями и прочее
- Внедрить результаты

ДАЛЕЕ ПОСТАНОВЛЯЕТСЯ, комитет должен состоять из пяти сотрудников SEIU и десяти членов профсоюза; Консультанты от стороннего поставщика не входят в это число. Члены комитета должны быть специалистами по соответствующим вопросам: разработке IT-систем, профсоюзным системам и рабочим процессам профсоюза. Каждая группа сама определит своих представителей для участия в комитете. Сторонний поставщик должен специализироваться на перечисленных выше направлениях.

ДАЛЕЕ ПОСТАНОВЛЯЕТСЯ, проект должен выполняться в три этапа:

- Первый этап.
    - Представители от каждой группы должны быть определены не позднее 30 ноября 2026 года.
    - Комитет должен провести собеседование со всеми кандидатами-поставщиками, не связанными с SEIU, и выбрать одного не позднее 31 мая 2027 г..
    - Комитет и поставщик должны начать анализ не позднее 30 июля 2027 гг.
- Второй этап.
    - Поставщик должен передать комитету результаты своего анализа.
    - Комитет должен представить Правлению директоров варианты технических решений, а затем вместе с Правлением определить окончательные результаты.
- Третий этап.
    - Внедрение окончательных результатов.

ДАЛЕЕ ПОСТАНОВЛЯЕТСЯ, на сайте SEIU 503 должна быть создана страница, где все члены профсоюза могут получать обновления о ходе этого проекта. Эта старница должна быть легко доступна, за один-ква клика, и обновляться сразу, когда появляется новая информация. Информация о проекте должна передаваться простым и понятным языком, чтобы ее понимали как технические специалисты, так и люди без технического опыта.

[1] RACI - это инструмент управления проектом, который четко распределит роли и ответственность: кто выполняет работу, кто отвечает за результат, с кем нужно консультироваться и кого нужно информировать.

ОЦЕНКА ПОСЛЕДСТВИЙ РЕШЕНИЯ

Финансовые: вовлечение консалтинговых услуг обусловит бóльшую часть расходов.
· Нижняя оценка: ~$350 000
· Вероятная оценка: ~$550 000
· Высшая оценка: ~$900 000+

Принцип равенства: последствия этой резолюции будут отрицательными. Это резолюция дает несправедливое преимущество членам-лидерам, поскольку в ней подчеркивается необходимость обеспечить членам-лидерам эффективный доступ к информации о членах. Эта резолюция распоряжается, чтобы профсоюз сформировал комитет из числа экспертов ИТ, но также добавляет, что только у членов-лидеров, кадров SEIU и внешних поставщиков будет право на участие. Этим фактически исключается участие "не лидеров" профсоюза, несмотря на знания систем информационных технологий, и неизбежно ведет к тому, что при анализе существующих IT-инструментов и систем не будет отражаться опыт членов.

Правовые: не предвидятся

Политические: не предвидятся