

Các Đề xuất của Ủy ban năm 2026:

Thông qua _____ Thông qua với sửa đổi _____

Không thông qua _____ Giữ lại tại Ủy ban _____

Vấn đề: Giải pháp Công nghệ Thông tin (IT) và Phân tích Phù hợp-Thiếu hụt (Fit Gap)

Tác giả: Michelle Miranda, Chelsea Alionar

Nội bộ: Công đoàn Địa phương 200

XÉT RẰNG, các giải pháp công nghệ thông tin thuộc SEIU 503 dành cho việc phục vụ công tác quản lý hồ sơ thành viên, theo dõi xu hướng giải quyết khiếu nại và lập báo cáo hiện thiếu hiệu quả cũng như vận hành kém hiệu suất và/hoặc chưa được triển khai.

XÉT RẰNG, SEIU 503 chưa có khả năng cung cấp các biên bản báo cáo một cách chính xác và được chuẩn hóa cho các lãnh đạo công đoàn theo đúng thời hạn; và

XÉT RẰNG, các lãnh đạo thành viên cần một nền tảng cộng tác tập trung, nơi các dữ liệu và thông tin được lưu trữ, quản lý và chia sẻ hiệu quả giữa lãnh đạo thành viên và nhân sự thuộc SEIU, để hỗ trợ việc trao đổi thông tin và phối hợp công việc theo cả chiều cơ sở lên cấp trên hay từ cấp trên xuống cơ sở. Hiện nay, các hồ sơ công việc của đơn vị công đoàn địa phương và chi hội trực thuộc đang bị phân tán trên hàng trăm máy tính cá nhân và trừ khi thông tin được chia sẻ một cách cụ thể, các hồ sơ này không thể được truy cập hoặc sử dụng một cách hiệu quả. Điều này gây khó khăn cho việc theo dõi các xu hướng, chuyển giao kiến thức và kinh nghiệm cho các lãnh đạo thành viên mới hoặc lãnh đạo kế nhiệm, cũng như xây dựng một bức tranh tổng thể rõ ràng về tình hình hoạt động của từng công đoàn địa phương.

XÉT RẰNG, bản Phân tích Phù hợp-Thiếu hụt (đánh giá và so sánh các quy trình và hệ thống hiện có với các yêu cầu thực tế đang cần được đáp ứng) sẽ được tiến hành nhằm xác định các khoảng cách và thiếu hụt trong các công cụ và cấu hình công nghệ thông tin hiện tại so với nhu cầu vận hành của các nhân sự và lãnh đạo thành viên.

XÉT RẰNG, SEIU 503 cần tăng cường các phương thức tổ chức trực tuyến trong công tác lập kế hoạch đối với những sự kiện công đoàn, hoạt động, và hợp tác tổng thể trên phạm vi toàn bang nhằm củng cố sự đoàn kết giữa các thành viên công đoàn. Hiện nay, nhiều người lao động đang làm việc hoàn toàn từ xa/trực tuyến hoặc đang cư trú và làm việc ngoài tiểu bang. Việc áp dụng các phương thức sáng tạo và cách tiếp cận mới nhằm tiếp cận thành viên thông qua các nền tảng trực tuyến, phù hợp với điều kiện và hoàn cảnh của họ, sẽ phù hợp với Nghị quyết Giảm thiểu Tác động Khí hậu của SEIU 503 (Reducing SEIU 503's Climate Impact Resolution) đã được thông qua vào năm 2022.

VÌ VẬY, QUYẾT NGHỊ RẰNG, một Ủy ban bao gồm nhân sự thuộc SEIU, các lãnh đạo thành viên và một đơn vị tư vấn độc lập bên thứ ba sẽ được thành lập để triển khai và hoàn thành các nội dung công việc, kết quả và sản phẩm đầu ra sau đây:

- Một bản Phân tích Phù hợp-Thiếu hụt
 - Các công cụ công nghệ thông tin hiện tại
 - Các quy trình vận hành nghiệp vụ của nhân sự công đoàn và lãnh đạo thành viên

- Các Phương án Kỹ thuật Thay thế
- Sự lựa chọn trong giải pháp tối ưu
- Kế hoạch triển khai các kết quả
- Kế hoạch Dự án (nếu cần) bao gồm:
 - Cấu trúc Phân rã Công việc
 - RACI¹
 - Kế hoạch Truyền thông
 - Kế hoạch Chuyển đổi (nếu cần)
 - Kế hoạch Kiểm thử
 - Kế hoạch Quản lý Thay đổi, v.v.
- Triển khai các kết quả

TIẾP TỤC QUYẾT NGHỊ RẰNG, Ủy ban sẽ gồm có 5 nhân sự thuộc SEIU và 10 thành viên công đoàn. Các chuyên gia tư vấn thuộc đơn vị cung cấp dịch vụ không được tính trong số lượng này. Các thành viên của Ủy ban phải là các chuyên gia (Subject Matter Experts - SME) có chuyên môn trong các lĩnh vực phát triển hệ thống công nghệ thông tin, hệ thống công đoàn, và các quy trình nghiệp vụ của công đoàn. Mỗi nhóm sẽ có quyền quyết định các thành viên tham gia thuộc nhóm mình. Đơn vị cung cấp dịch vụ bên thứ ba phải có chuyên môn phù hợp trong các lĩnh vực được liệt kê như trên.

TIẾP TỤC QUYẾT NGHỊ RẰNG, kế hoạch sẽ được triển khai trong ba công đoạn:

- Công đoạn 1:
 - Các thành viên Ủy ban phải được xác định với thời hạn cuối vào ngày 30 tháng 11, năm 2026.
 - Ủy ban sẽ tiến hành phỏng vấn các ứng viên nhà cung cấp dịch vụ (không thuộc SEIU) và hoàn tất việc lựa chọn với thời hạn cuối vào ngày 31 tháng 5, năm 2027.
 - Ủy ban sẽ tiến hành phân tích với hạn cuối vào ngày 30 tháng 7, năm 2027.
- Công đoạn 2:
 - Nhà cung cấp dịch vụ sẽ trình bày các kết quả phân tích cho Ủy ban.
 - Ủy ban sẽ trình bày các kết quả phân tích về các phương án kỹ thuật thay thế cho Hội đồng Quản trị Công đoàn, và phối hợp trong việc quyết định các kết quả cuối cùng.
- Công đoạn 3:
 - Triển khai các kết quả cuối cùng.

QUYẾT NGHỊ CUỐI CÙNG RẰNG, một trang trên website của công đoàn sẽ được thiết lập nhằm cập nhật đầy đủ và kịp thời các thông tin về tiến độ của dự án này cho toàn thể các thành viên. Trang web này phải được thiết kế sao cho việc truy cập thông tin được dễ dàng và thuận tiện, chỉ với một đến hai nhấp chuột, và được cập nhật ngay khi có thông tin mới được cung cấp. Công tác truyền thông có trách nhiệm chuyển tải thông tin

¹ RACI là một công cụ quản lý dự án giúp làm rõ vai trò và trách nhiệm thông qua việc phân định theo bốn nhóm chính: Người thực hiện (Responsible), Người chịu trách nhiệm (Accountable), Người được tham vấn (Consulted), và Người được thông tin (Informed).

86 của dự án sao cho những người có nền tảng kỹ thuật cũng như các đối tượng không có
87 chuyên môn kỹ thuật có thể hiểu rõ nội dung.
88

CÁC BÁO CÁO TÁC ĐỘNG

Ngân sách: Phần lớn chi phí sẽ đến từ việc triển khai hợp đồng tư vấn.

Mức ước tính thấp nhất: ~350.000 đô la Mỹ

Mức ước tính khả dĩ nhất: ~550.000 đô la Mỹ

Mức ước tính cao nhất: Trên ~900.000 đô la Mỹ

Công bằng: Nghị quyết này sẽ có tác động tiêu. Nghị quyết này tạo ra lợi thế không công bằng cho các lãnh đạo thành viên, vì đề cao nhu cầu để các lãnh đạo thành viên có thể tiếp cận thông tin về hội viên một cách hiệu quả. Nghị quyết này chỉ đạo công đoàn thành lập một ủy ban gồm các chuyên gia về lĩnh vực công nghệ thông tin (IT), nhưng đồng thời quy định thêm rằng chỉ các lãnh đạo hội viên, nhân viên SEIU và các nhà cung cấp bên thứ ba mới đủ điều kiện tham gia. Điều này trên thực tế loại trừ sự tham gia của các “thành viên không giữ vai trò lãnh đạo” trong công đoàn, bất kể họ có kiến thức về các hệ thống công nghệ thông tin hay không, và chắc chắn sẽ dẫn đến việc đánh giá các công cụ và hệ thống công nghệ thông tin hiện tại không phản ánh đầy đủ trải nghiệm của hội viên.

Pháp lý: Không có tác động pháp lý

Chính trị: Không có tác động chính trị