

2026年委员会建议:

建议通过 _____ 经修正后建议通过 _____
建议不通过 _____ 留委员会审议 _____

1 主题: 信息技术解决方案及适配性差距分析

2 作者: Michelle Miranda, Chelsea Alionar

3 提交人: 工会分会200

4

5 鉴于, SEIU 503 当前用于管理会员信息、分析申诉动态以及生成各类报告的信息
6 技术 (IT) 解决方案效率低下、效果不佳, 甚至在某些方面尚不存在相关系统;

7 鉴于, SEIU 503 无法及时向工会领导层提供准确、标准化的报告; 以及

8 鉴于, 会员领导们需要一个统一的协作平台, 用于存储和共享数据及信息, 使会
9 员领导们与 SEIU 员工之间能够实现双向的信息交流与协作, 其中包括自上而下和
10 自下而上的信息流。目前, 各地方工会及分会的业务文件分散存储在数百台个人电
11 脑中, 除非主动共享, 否则其他人员无法访问。这种状况使得查看趋势、领导层交
12 接, 以及全面了解各地方工会的整体运行状况都变得十分困难。

13 鉴于, 应开展一项“适配差距分析”(即对现有流程和系统与实际业务需求进行
14 比较分析), 以确定当前信息技术工具及其配置在哪些方面无法满足工作人员和会
15 员领导者的运营需求, 并识别存在的差距;

16 鉴于, SEIU 503 需要进一步完善线上方式, 以支持全州范围内的组织活动、各类
17 会议及日常协作, 从而增强组织凝聚力。目前, 许多工作人员已完全实行远程办公
18 , 或居住在州外。采用更创新的策略和新的工作方式, 通过线上在会员所在之处与
19 他们建立联系, 将与 SEIU 503 于 2022 年通过的《减少 SEIU 503 气候影响决议
20 》的目标保持一致。

21 据此, 决议如下: 成立一个由 SEIU 503 员工、会员领导及第三方咨询顾问组成
22 的委员会, 负责完成以下交付成果:

- 23 • 开展适配差距分析
 - 24 ○ 评估当前的信息技术的工具
 - 25 ○ 梳理员工和会员领导的业务流程
- 26 • 技术备选方案
- 27 • 选择最适合的解决方案
- 28 • 落实成果的实施计划
- 29 • 项目计划(视需要制定), 应包括但不限于以下内容:
 - 30 ○ 工作分解结构

- RACI¹
 - 沟通计划
 - 数据迁移计划（如有需要）
 - 测试计划
 - 变更管理计划，等等
 - 落实项目成果
- 并进一步决议如下：**委员会由五（5）名 SEIU 工作人员和十（10）名工会会员组成。第三方供应商的人员不计入上述人数。委员会成员应为信息技术系统开发、工会信息系统以及工会业务流程等领域的主题专家（SME）。两个群体分别自行确定各自的人选。受聘的第三方供应商应具备上述工作内容所涉及领域的专业能力和丰富经验。
- 并进一步决议如下：**本项目将分三个阶段实施：
- 第一阶段（Phase 1）
 - 各方应于2026年11月30 日前确定并指派各自的委员会成员。
 - 委员会应对所有候选第三方供应商（与 SEIU 无关联的独立供应商）进行面谈（或评审），并于2027年5月31日前完成供应商遴选工作。
 - 委员会与第三方咨询机构应在不晚于2027年7月30日启动分析工作。
 - 第二阶段
 - 第三方咨询机构应向委员会提交分析结果和研究发现。
 - 委员会应向理事会提交关于各项技术备选方案的评估结果，并由委员会与理事会共同确定最终方案。
 - 第三阶段
 - 实施最终确定的方案。
- 最终决议如下，** 应在 SEIU 503 网站上设立一个专门网页，持续向全体会员通报本项目的最新进展。该网页应便于查找，会员应能够在一至两次点击内进入该页面，并应在相关信息发布后及时更新。项目相关沟通应以清晰、易于理解的方式传达信息，确保无论具有技术背景还是非技术背景的人员，都能够理解项目的进展、内容及成果。

影响评估说明：
财务： 咨询服务项目将成为此工作的主要成本。

¹RACI 是一种项目管理工具，通过四类角色明确各项工作的职责分工：执行人（Responsible）；决策人（Accountable）；咨询人（Consulted）；通知人（Informed）。

- 低估值：约 35 万美元
- 较可能的估值：约 55 万美元
- 高估值：约 90 万美元以上

公平：本决议将产生负面影响。本决议不公平地给予工会会员领导更多优势，因为其强调会员领导需要能够有效获取会员信息。此外，本决议要求工会成立一个由信息技术（IT）领域专家组成的委员会，但同时规定，只有会员领导、SEIU工作人员以及第三方供应商才有资格参与该委员会。这实际上排除了工会中“非领导成员”参与的可能性，无论其是否具备IT系统方面的专业知识，并且不可避免地导致对现有IT工具和系统的分析无法真实反映普通会员的实际使用体验和需求。

法务：无法务影响

政治：无政治影响