Тема: создание процесса для жалоб членов, подотчетности и доступа к документам
Авторы проекта: Chelsea Alionar
Внесено: Правлением директоров

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, ЧТО, SEIU Local 503 обязано обеспечивать равенство, прозрачность и подотчетность перед своими членами, а также;

П**РИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, ЧТО,** были случаи, когда члены столкнулись с вредом или опасениями (включая, среди прочего, неуместными или расистскими сообщениями, дискриминацией и т.п.), не располагая ясно определенным внутренним процессом для разрешения; а также

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, ЧТО, отсутствие стандартизированного, доступного процесса жалобы расшатывает доверие, ограничивает ответственность и создает непоследовательность в том, как адресуются проблемы;

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, ЧТО, члены имеют законный интерес в получении доступа к профсоюзной документации для обеспечения прозрачности, осведомленного участия и организационной чистоты;

Т**АКИМ ОБРАЗОМ, ПОСТАНОВЛЯЕТСЯ,** что SEIU Local 503 должен создать и поддерживать на официальном сайте SEIU 503 ясно видимую, централизованную страницу о прозрачности для членов. Не обязательно размещать всю информацию на одной странице, но на ней должно быть место со ссылками на информацию для членов. На этой странице должно быть ясное описание того, как открывать доступ к разным документам и формам профсоюза, включая:

- Устав
- AP&P
- Кодекс поведения, процесс для жалоб и способ подачи жалобы
- MRC, его роль и Как отправить жалобу
- Подтвержденные протоколы заседаний правления за последние три года
- Что делать, если на работе произошла проблема, включая способ связи с стю́ардом или группой по контролю за исполнением контракта
- Как получить доступ к информации профсоюза, включая финансовые сведения и LM2
- Место, где можно просмотреть прошлые электронные письма, отправленные членам
- Доступные флаеры для скачивания
- Как отправить жалобу, которая не подходит под MRC или процесс Кодекса поведения

ДАЛЕЕ, ПОСТАНОВЛЯЕТСЯ, на странице должны быть формы для скачивания и/или заполнения, пошаговые инструкции для каждого типа запроса, которое может быть названо или приводится со ссылкой, а также контактная информация для подачи и последующей связи.

ДАЛЕЕ, ПОСТАНОВЛЯЕТСЯ, что любой избранный член-лидер, который согласился соблюдать конфиденциальность данных членов, должен иметь право получить соответствующий список членов на участке, который они избраны представлять в целях организации и взаимодействия с членством. Их запрос должен быть выполнен в течение 5 рабочих дней.

ДАЛЕЕ ПОСТАНОВЛЯЕТСЯ, что профсоюз должен определить, что считается конфиденциальным и не конфиденциальным в отношении запрашиваемой документации. Если запрос касается конфиденциальных данных, такие данные должны быть предоставлены при надлежащем редактировании. За это с заявителя могут взять разумную плату.

ДАЛЕЕ ПОСТАНОВЛЯЕТСЯ, что должны быть установлены разумные сроки обработки для каждого типа запроса. Каждый отправленный запрос должен быть подтвержден в течение 24 рабочих часов. Автоматический ответ считается достаточным для подтверждения. Общий срок жалоб по кодексу поведения и представительству членов не должен превышать 90 дней с даты подачи, но возможны разумные продления. Это не отменяет уже существующие операционные процедуры.

ДАЛЕЕ ПОСТАНОВЛЯЕТСЯ, что данные должны быть предоставлены электронно, когда это возможно. Если информация конфиденциальная, ее можно не отправлять, а показать лично или через Zoom.

ДАЛЕЕ ПОСТАНОВЛЯЕТСЯ, эта резолюция должна быть полностью внедрена и начать действовать не позднее 28 февраля 2027 года.

ОЦЕНКА ПОСЛЕДСТВИЙ РЕШЕНИЯ

Финансовые: $75 000–$200 000

Эта оценка исходит из предположения, что профсоюз продолжит выгодно использовать свои настоящие технологические платформы, вместо разработки совершенно нового решения, но поскольку некоторые данные из этой информации должны быть закрыты для публики и открыты только для членов, нам потребуется членский портал.

Принцип равенства: нейтральные последствия. Повышенная прозрачность могла бы быть полезна членам, желающим узнать самостоятельно о руководящих документах SEIU 503 и/или процедур по подаче заявлений и жалоб. Однако,

чрезмерное раскрытие информации о членах создает потенциал для вреда и злоупотребления.

Правовые: хотя большинство информации, на которую распространяется эта резолюция, уже доступна членам через существующие процессы, это предложение создает существенные риски частной, юридической и стратегической ответственности. Требование о раскрытии контактной информации членов может негативно повлиять на представителей в ответе за группы до 20 000 членов, создавая существенные риски неправильного использования, утечки данных и возможной ответственности, если данные членов будут скомпрометированы. Публикация протоколов заседаний Правления и массовых сообщений членам онлайн может дать работодателям, политическим оппонентам и анти-профсоюзным организациям большее широкий доступ к внутренним стратегиям и операциям Профсоюза. Это может ослабить переговорную и политическую эффективность и помочь организациям, вроде ФридомФаундейшн, из-за которых Профсоюз уже понёс десятки тысяч долларов судебных расходов. Предложение также потребовало бы сделать определенные конфиденциальные записи доступными для просмотра через платформы, такие как Zoom, где информацию можно записать или распространить без ведома Профсоюза. Наконец, указанный резолюции 90-дневный крайний срок по вопросам Кодекса поведения и Комитета по представительству членов, скорее всего, несовместим с действующими требованиями устава в отношении уведомлений, слушаний, обсуждения, письменного решения, а также процедур комитета по тяжбам.

Политические: не предвидятся