

2026 年委员会建议:

建议通过 _____ 经修正后建议通过 _____
建议不通过 _____ 留委员会审议 _____

1 **标题:** 建立会员投诉, 申诉, 问责及记录查阅程序流程

2 **作者:** Chelsea Alionar

3 **提交:** 理事会理事

5 **鉴于,** SEIU Local 503 致力于实现公平, 透明并对其会员负责; 和

7 **鉴于,** 曾发生会员遭受伤害或担忧 (包括但不限于不当或种族主义言论, 歧视性
8 行为等), 而缺乏明确的内部处理程序来解决此类问题; 和

10 **鉴于,** 缺乏一套标准且易于使用的投诉处理程序, 削弱了信任, 限制问责, 并导
11 致问题处理方式不一致;

13 **鉴于,** 会员有正当权益查阅工会记录, 以确保透明度, 知情参与以及组织的完整
14 性;

16 **因此, 决议如下,** SEIU Local 503 应在其 SEIU 503 官方网站上建立并维护一个
17 清晰可见, 集中统一的会员透明度信息页面。并非所有信息都必须放在同一个页面
18 上, 但该页面应作为会员查找相关信息链接的入口。本页面将清晰说明如何获取工
19 会各类文件和表格, 其中包括:

20 会章

21 AP&Ps

22 行为准则, 投诉处理程序和如何提交投诉

23 The MRC, 职能, 和投诉提交方式

24 过去三年内经批准的理事会会议记录

25 遇到职场问题时该怎么办, 包括如何联系您的工会代表或合同执行小组

26 (Contract Enforcement Team)

27 以及如何获取有关我们工会的信息, 包括财务信息和 LM2 报告,

28 一个可以查看发送给会员的过往邮件页面

29 可供下载的宣传资料

30 如何提交不属于 MRC 或行为准则流程的投诉

32 **进一步决议,** 应提供可下载和/或可提交的表格, 针对各项事项通过文字表述或链
33 接形式提供分步说明, 以及用于提交和后续跟进的联系方式。

35 **进一步决议,** 任何经选举产生的会员领导人, 需同意遵守会员数据保密规定, 均
36 有权获得其所代表会员的相应“责任区域 (Turf)” 名单, 以用于组织工作和会员
37 发展。其申请应在五 (5) 个工作日内得到处理。

39 进一步决议，工会应就记录调阅请求申请明确界定“保密”和“非保密”的定义。
40 若收到对被认定为保密记录的调阅申请，可在对相关内容进行涂黑处理后予以
41 公开，并可向申请方收取合理费用。
42
43 进一步决议，应为各类提交事项规定合理的时间期限。提交的申请应在 24 个工作
44 小时内予以确认。自动回复即可作为确认收件。对于行为准则和会员代表相关的投
45 诉，从提交之日起，处理解决总期限不得超过 90 天，但可进行合理延期。这不会
46 取代操作规程。
47
48 进一步决议，记录在条件允许的情况下以电子方式提供，若涉及保密信息，则可
49 通过当面会谈或 Zoom 会议分享，而无需发送该信息。
50
51 进一步决议，本决议应不迟于 2027 年 2 月 28 号全面实施并正式上线。
52

影响评估说明
财务： 75,000–200,000 美元 该估算基于以下假设：工会继续利用现有技术平台，而不是开发一个全新的解决方案。不过，由于部分信息不应公开发布，而应仅向会员开放，因此我们将需要建立一个会员门户。 公平性： 本决议将产生中性的影响。提高透明度将有助于希望了解 SEIU503 管理文件或投诉及申诉程序的会员进行自我学习。然而，披露过多会员信息可能会带来潜在的伤害和滥用风险。 法律： 尽管本决议涉及的大部分信息已经可以通过现有程序向会员提供，但该提案仍会带来重大的隐私、法律和战略风险。要求披露会员联系方式可能会影响负责服务两万多名会员的代表，从而产生信息被滥用、数据泄露以及在会员信息遭到泄露时可能承担法律责任等重大风险。将理事会会议记录以及面向全体会员的大范围通信内容发布到网上，会使雇主、政治对手以及反工会组织更容易获取工会内部的战略和运营信息。这可能削弱工会在谈判和政治行动中的有效性，并帮助诸如 Freedom Foundation 之类的组织，他们此前已经导致工会承担数万美元的诉讼费用。该提案还要求通过 Zoom 等平台审查某些机密记录，而在此类平台上，信息可能在工会不知情的情况下被录制或传播。最后，本决议针对行为准则和会员代表委员会事项设定的 90 天期限，很可能与现有章程中关于通知、听证、审议、书面决定以及审理委员会程序的要求不相符。 政治： 无政治影响